TUGAS AKHIR PROGRAM MAGISTER (TAPM)

PENGARUH KUALITAS KERJA DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI MILENIAL DINAS PENDIDIKAN PEMERINTAH KOTA BINJAI

TAPM diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh

Gelar Magister Pendidikan Dasar

Disusun Oleh :

VINY ELFIRA

NIM. 501573913

SEKOLAH PASCASARJANA

UNIVERSITAS TERBUKA

JAKARTA

2026

UNIVERSITAS TERBUKA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Tugas Akhir Program Magister yang berjudul

PENGARUH KUALITAS KERJA DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI MILENIAL DINAS PENDIDIKAN PEMERINTAH KOTA BINJAI

adalah hasil karya saya sendiri, dan seluruh sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila di kemudian hari ternyata ditemukan adanya penjiplakan (plagiat), maka saya bersedia menerima sanksi akademik.

Tangerang, 14 Februari 2026



(Viny Elfira)

NIM 501573913

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kualitas kerja dan kemampuan kerja terhadap kinerja pegawai milenial Dinas Pendidikan Pemerintah Kota Binjai. Populasi serta sampel dalam penelitian ini sebanyak 67 orang pegawai milenial. Penelitian ini merupakan penelitian yang menggunakan data primer kuantitatif yang datanya diperoleh dari kuesioner(angket) dan dilakukan pengolahan menggunakan aplikasi SPSS Versi 24. Penelitian ini dilaksanakan pada tahun 2025 dengan teknik analisisnya menggunakan model regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan kualitas kerja dan kemampuan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai milenial Dinas Pendidikan Pemerintah Kota Binjai secara parsial dan simultan. Variabel yang memberikan pengaruh paling besar terhadap variabel kinerja adalah variabel kemampuan kerja. Kinerja pegawai milenial memiliki hubungan yang sangat kuat terhadap kualitas kerja dan kemmapuan kerja.

Kata Kunci : Kualitas Kerja, Kemampuan Kerja, Kinerja Pegawai

PERSETUJUAN TAPM
PASCA UJIAN SIDANG

Judul TAPM	:	Pengaruh Kualitas Kerja Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Milenial Dinas Pendidikan Pemerintah Kota Binjai
Penyusun TAPM	:	Viny Elfira
NIM	:	501573913
Program Studi	:	Magister Manajemen
Hari/Tanggal	:	Sabtu / 14 Februari 2026

Menyetujui

Pembimbing II,

Prof. Dr. Yeni Absah, M.Si
NIP. 132283166

Pembimbing I,

Prof. Dr. Darmanto, M.Ed
NIP. 0027105902

Penguji Ahli

Prof. Dr. Prasetyo Hadi, S.E.,M.M.

Mengetahui,

Ketua Program Studi Magister Manajemen
Pada Sekolah Pascasarjana,

Dr. Kabul Wahyu Utomo, S.E., M.Si.
NIP. 197507132005011001

Direktur Sekolah Pascasarjana,

Prof. Dr. Maman Rumanta, M.Si.
NIP. 196305091989031002

UNIVERSITAS TERBUKA
SEKOLAH PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PENGESAHAN HASIL UJIAN SIDANG

Nama	:	Viny Elfira
NIM	:	501573913
Program Studi	:	Magister Manajemen
Judul TAPM	:	Pengaruh Kualitas Kerja dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Milenial Dinas Pendidikan Pemerintah Kota Binjai

Telah dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Tugas Akhir Program Magister (TAPM) Program Studi Magister Manajemen Bidang Minat Sumber Daya Manusia pada Sekolah Pascasarjana Universitas Terbuka pada:

Hari/Tanggal	:	Selasa / 10 Februari 2026
Waktu	:	09.00 – 10.30 WIB

dan telah dinyatakan **LULUS**

PANITIA PENGUJI TAPM

Tanda Tangan

Ketua Komisi Penguji
Nama : Yasir Riady S.S.,M.Hum ……

Penguji Ahli
Nama : Prof. Dr. Prasetyo Hadi, S.E, M.M ……

Pembimbing I
Nama : Prof. Dr. Darmanto.,M.Ed ……

Pembimbing II
Nama : Prof. Dr. Yeni Absah S.E., M.Si. ……

DAFTAR PUSTAKA

Amalia, R. S., & Hadi, C. (2019). Pengaruh Work Design Characteristics, Career Growth, dan Psychological Capital Terhadap Work Engagement Karyawan Generasi Milenial di PT XYZ. Jurnal Psikologi, 15(1), 10, https://doi.org/10.24014/jo.v15i1.7029

Anwar Prabu, M. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, Bandung: PT. In Remaja Rosdakarya

Bencsik, A., & Juhasz, T. (2016). 'Y and Z generationsat Workplaces'. Journal of Competitiveness, vol. 8, no. 3, pp.90-106.

Budiati, I., Susianto, Y., Adi, W. P., Ayuni, S., Reagen, H. A., Larasaty, P., ... Saputri, V. G. (2018). Profil generasi milenial Indonesia. Kementrian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Badan Pusat Statistik. Retrieved from https://www.kemenpppa.go.id/lib/uploads/list/9acde-buku-profil-generasi milenia.pdf

Budiyatno, Subijanto, Utari. (2022). Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Sampang Kabupaten Sampang Yang Dimediasi Oleh Motivasi. Universitas Wijaya Putra. Surabaya.

Dahri, M. T. (2023). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Generasi Milenial Di Kota Malang.Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.

Dessler, G.(2015). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Salemba Empat

Fornell, C., & Larcker, D. F. (1981). Evaluating Structural Equation Models with Unobservable Variables and Measurement Error. Journal of Marketing Research, 18(1), 39–50. https://doi.org/10.1177/002224378101800104

Ghozali, I.(2017). "Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kementrian Agama Kabupaten Banjar." Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis 3(1): 130–37.

Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19.* Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., Donnelly, J. H., & Konopaske, R. (2012). *Organizations: Behavior, Structure, Processes* (14th ed.). McGraw-Hill Education.

Gichuhi & Mbithuka. (2018). Influence of Work Engagement on Millennial Employees Retention among Insurance Industry in Kenya. International Journal of Innovative Research & Development, 7(2), 145–153. https://doi.org/10.24940/ijird/2018/v7/i2/FEB18059

Handoko, T. H. (2005). Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: B.P.F.E. UGM.

Hao. L.(2013). Pelaksanaan Reformasi Birokrasi Dalam Meningkatkan Kualitas Kerja Pegawai Di Kantor Pertanahan Kota Banjar.

Hasibuan, Malayu S.P.(2016). Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi. Jakarta: PT Bumi Aksara

Hasibuan, M. (2016). Manajemen Dasar Pengertian dan Masalah Edisi Ke-7. In Jakarta: Bumi Aksara.

Horas, S. (2012). Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Supervisor PT. Swabina Gatra Gresik. Gema Ekonomi, 1(2), 138–156.

Irrawati, Mei Dian., Septianingrum, Evita Ayu., & Mukaramah, Maya. (2023) *Implementasi Waktu yang Optimal terhadap Tenaga Kerja*. Universitas Muhammadiyah Surakarta: Economics Business Finance and Entrepreneurship.

Kehoe, R. R., & Wright, P. M. (2013). The Impact of High-Performance Human Resource Practices on Employees' Attitudes and Behaviors. Journal of Management, 39(2), 366–391. https://doi.org/10.1177/0149206310365901

Kertajaya, H. (2021). Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung; Alfabeta.

Kristanto, V. H. (2018). Metodologi Penelitian Pedoman Penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI). Yogyakarta

Lestari, D (2023). Kinerja Pegawai. Widina Media Utama. Bandung.

Liestiodono, B. Irianto. 2014. Efektivitas Organisasi (Tinjauan Pustaka). Seminar Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Terbuka Jakarta.

Malika, D. (2022). Pengaruh Manajemen Talenta terhadap Kinerja Karyawan pada

PT. X. Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis, 45-48.

Mangkunegara, AA.(2011). Evaluasi Kinerja SDM. Refika Aditema. Bandung.

Mangkunegara, A.P.(2015). Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Mangkunegara, A. P. (2022). Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia, Cetakan Ketiga. Bandung: Refika Aditama

Manullang, M., & M, P. (2014). *Metode Penelitian: Proses Penelitian Praktis.* Bandung: Cipta Pustaka Media.

Maryati, Tri.(2021). Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan. Yogyakarta: Penerbit Umy Press.

Masriyadi. (2021). Pengaruh *Hard Skill* Dan *Soft Skill* Terhadap Kinerja Karyawan PT. Indojaya Agrinusa Unit Hatchery Pekanbaru. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Mehralian, G., Sheikhi, S., Zatzick, C., & Babapour, J. (2023). The dynamic capability view in exploring the relationship between high-performance work systems and innovation performance. International Journal of Human Resource Management, 34(18), 3555–3584. https://doi.org/10.1080/09585192.2022.2138494

Meilia, S. A. (2024). *Pengaruh Work-Life Balance Terhadap Kinerja Karyawan.* Universitas Muhammadiyah Malang.

Mida Septa Lestari, Rita Tri Yusnita, & Arga Sutrisna (2023). *The Influence of Work Motivation and Adaptation Ability on Work Productivity* (PT Albasi Priangan Lestari). Journal of Management, Economic, and Accounting, Vol. 2(2), hlm. 65-76.

Moeheriono, (2009) :Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi, Surabaya, Ghalia Indonesia Sriwidodo dan Agus Budhi, 2010

M.B.A. Wuwungan., O.S. Nelwan., Y. Uhing. (2020). Pengaruh Kemampuan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Universitas Sam Ratulangi Manado.

Mwangi, L., Boinett, C. C., Tumwet, E., & Bowen, D. (2016). Effects of Work-life Balance on Employees Performance in Institutions of Higher Learning. A

Case Study of Kabarak University. Kabarak Journal of Research & Innovation, 4(2), 60–69.

Nasution, M.A.M. (2018). Pengaruh Kualitas Kerja Dan Pengawasan Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kebersihan Dan Pertamanan Kota Medan. Universitas Medan Area.

Nasution, S.L. (2020). Pengaruh Kualitas Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Asam Jawa. Universitas Labuhanbatu.

Prof. Dr. H. Edy Sutrisno, M.S. & Media, P.(2019). Budaya Organisasi. Prenada Media. Tersedia di https://books.google.co.id/books?id=pd6VDwAAQBAJ.

Putri & Nugroho (2019). *Pengaruh Soft Skill dan Digital Skill terhadap Kinerja UMKM.* MENAWAN Journal.

Rahadi, Fauziyah, Raisya. (2024). The Effect of Work Quality, Work Environment on Employee Performance Moderated Work Relationship Strategy. President University.

Rahmawati, Z., Bisnis, D. M., & Bisnis, F. (2019). Hubungan Job-related Factors terhadap Work life Balance dan Kepuasan Kerja pada Pekerja Generasi Milenial. 8(2), 3–8

Riduwan. (2016). *Dasar-dasar Statistika.* Penerbit Alfabeta.

Ristanti, Astrianditya Januar. 2016. Pengaruh Kualitas Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Pertamina Persero RU IV Cilacap. Jurnal Akuntansi dan Pendidikan. 5(1), 53-64

Rivai dan Sagala. (2011). Manajemen sumber daya manusia untuk perusahaan dari teori ke praktek. Rekrutmen.

Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Organizational Behavior* (17th ed.). Pearson Education Limited.

Sabita, D., & Nuraini, E. (2020). Influence of Training, Working Environment and Work Discipline on the Performance of Millenial Employees. 149(Apmrc 2019), 255– 263. https://doi.org/10.2991/aebmr.k.200812.045

Salem, GM., Eltwansy MS, Waly EH and Bakry HM.(2017). "Kemampuan Kerja (Work Ability), Individual And Lifestyle Aspects Among Zagazig University Employees. Egyptian Journal of Occupational Medicine, 41 (2) : 205-216." In

Santoso, & Singgih. (2012). *Analisis SPSS Pada Statistik Parametik.* Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.

Sari, R., Fatmawati, L., & dkk. (2020). *Strategi Peningkatan Kinerja Karyawan.* Optimal: Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis,

Sedarmayanti.(2016). Manajemen Perkantoran Modern. Bandung: Bandar Maju.

Sedarmayanti.(2011). Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi Dan. Sipil, Manajemen Pegawai Negeri. Bandung : PT Refika. Aditama.

Setiyadi, Yusuf Wildan & Wartini, Sri.(2016). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. Management Analysis Journal. 5(4), 315-324.

Soelaiman. (2010). Manajemen Kinerja ; Langkah Efektif untuk Membangun, Mengendalikan dan evaluasi Kerja. Cetakan kedua. Jakarta: PT. Inetrmedia Personalia Utama

Simanjuntak, P. J. (2011). Manajemen dan Evaluasi Kinerja. In FE UI

Sugiyono. (2014). Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D. Bandung : Alfabeta

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Manajemen.* Bandung: Alfabeta.

Sujarweni, & V, W. (2016). *Penelitian Akuntansi Dengan SPSS* . Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

Suryadi. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan. Jurnal Ilmiah XYZ.

Tari, A. (2011). Z generáció. Budapest: Tericum KiadóKft.

Umama, H. A.(2016). "Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan." Jurnal Sains Manajemen Vol. 2(2): Hal 69-83. http://ejurnal.lppmunsera.org/index.php/SM/article/view/307.

Victuria, N., & Hidayat, F. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Milenial Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Bankmuamalat Kc Yogyakarta. Jurnal Ekobis Dewantara, 5(21), 1–18.

Wibowo. (2017). Manajemen Kinerja. Edisi Kelima. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.

Widyaputri, P., & Sary, F. P. (2022). Digital Leadership And Organizational Communication Toward Millennial Employees In A Telecommunication

Company. *Corporate Governance And Organizational Behavior Review,* *6*(4), 157–167.

Wijayanti, Sari. (2023). The Influence Of Competency On Employee Performance:(A Literature Review). Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta.

Yuswohady. (2016). Millennial Trends 2016.http://www.yuswohady.com/2016 /01/1 7/millennial-trends-2016/.

https://lifestyle.bisnis.com/read/20221026/220/1591802/mengenal-generasi-milenial-ciri-ciri-hingga-karakternya